

SADRŽAJ

PREGOVOR	VII
1. OBILJEŽJA JAVNOG ZDRAVSTVENOG SUSTAVA REPUBLIKE HRVATSKE (V. Vašiček)	1
1.1. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA I EKONOMSKE KARAKTERISTIKE ZDRAVSTVA	1
1.2. ZAKONSKI OKVIR ZDRAVSTVENOG SUSTAVA	4
1.3. ORGANIZACIJA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	6
1.4. FINANCIRANJE JAVNOG ZDRAVSTVA	8
1.5. RAČUNOVODSTVO I FINANIJSKO IZVJEŠTAVANJE	12
2. TRADICIONALNI OBRAČUN TROŠKOVA (I. Dražić Lutilsky)	21
2.1. VREDNOVANJE ZDRAVSTVENIH USLUGA	21
2.2. UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA U SUSTAVU ZDRAVSTVA	24
2.3. TRADICIONALNI SUSTAVI OBRAČUNA TROŠKOVA	26
2.3.1. ODNOS TROŠKOVA I PRIHODA	30
2.3.2. RELATIVNA VRIJEDNOST JEDINICE USLUGE	32
3. OBRAČUN TROŠKOVA PO PROCESIMA (M. Dragija)	37
3.1. ABC METODA – TEORETSKI OKVIR I IMPLEMENTACIJA	37
3.2. PRIMJENA ABC METODE U ZDRAVSTVU – PREGLED LITERATURE	42
3.2.1. PRIMJENA ABC METODE U ENGLJSKOJ, FINSKOJ, FRANCUSKOJ, NJEMAČKOJ I IRSKOJ	42
3.2.2. PRIMJERI DOBRE PRAKSE IMPLEMENTACIJE ABC METODE U SUSTAVU ZDRAVSTVA.....	49
4. ABC METODA TEMELJENA NA VREMENU (I. Dražić Lutilsky)	65
4.1. RAZVITAK NOVIH METODA OBRAČUNA TROŠKOVA	65
4.2. OBRAČUN TROŠKOVA PREMA AKTIVNOSTI ZASNOVAN NA VREMENU (TDABC)	66
5. ANALIZA PRIMJENE TDABC METODE – STUDIJA SLUČAJA ITALIJE (M. Bertoni, B. Rossa, Guido Grisi, A. Rebelli, s engleskog prevela S. Krčelić)	81
5.1. METODE I PROVEDBA ISTRAŽIVANJA.....	81
5.2. STUDIJA SLUČAJA 1: MJERENJE TROŠKOVA U HEMODINAMICI	81
5.3. STUDIJA SLUČAJA 2: MJERENJE TROŠKOVA U ODONTOSTOMATOLOGIJI.....	91

5.4. STUDIJA SLUČAJA 3: ANALIZA TROŠKOVA KOMPJUTORIZIRANE TOMOGRAFIJE	98
5.5. SMJER BUDUĆIH ISTRAŽIVANJA	105
5.6. ZAKLJUČAK	105
6. MODEL IZRAČUNA TROŠKOVA PRUŽENIH USLUGA PREMA ABC I TDABC METODI – STUDIJA SLUČAJA U BOSNI I HERCEGOVINI <i>(J. Osmančević)</i>	111
6.1. METODE I PROVEDBA ISTRAŽIVANJA.....	111
6.2. PRIJEDLOG MODELA IZRAČUNA TROŠKVA PRUŽENIH USLUGA PRIMJENOM KLASIČNE ABC METODE	111
6.3. PRIJEDLOG MODELA OBRAČUNA TROŠKOVA PRUŽENE USLUGE PRIMJENOM TDABC METODE	121
6.4. ZAKLJUČAK	128
7. MODEL OBRAČUNA TROŠKOVA PREMA PROCESIMA	131
– SLUČAJ HRVATSKE <i>(I. Dražić Lutilsky, L. Juroš)</i>	131
7.1. METODE I PROVEDBA ISTRAŽIVANJA.....	131
7.2. UTVRĐIVANJE NOSITELJA TROŠKOVA I TROŠKOVA ZA KLINIKU X.....	133
7.3. POSLOVNI PROCESI U SUSTAVU ZDRAVSTVA.....	136
7.3.1. O EVENT –DRIVEN PROCESS CHAIN MODELIRANJU.....	138
7.3.2. PROTOTIP POSLOVNIH PROCESA –PRIMJER KLINIKE X	139
7.3.2.1. Proces 1. Prijem pacijenta 1.1. Registracija pacijenta – opis.....	140
7.3.2.2. Proces 1. Prijem pacijenta 1.2. Pregled (razgovor, anamneza, fizički pregled).....	141
7.3.2.3. Proces 1. Prijem pacijenta 1.3. Dijagnostički postupci	146
7.3.2.4. Proces 1. Prijem pacijenta 1.4. Postavljanje indikacije	146
7.3.2.5. Proces 2. Obrada pacijenata 2.1. Protokol za neposrednu preoperativnu obradu	146
7.3.2.6. Proces 2. Obrada pacijenta 2.2. Operativni zahvat.....	147
7.3.2.7. Proces 2. Obrada pacijenta 2.3. Intenzivna njega, šok soba.....	151
7.3.2.8. Proces 2. Obrada pacijenta 2.4. Postoperativni oporavak i praćenje pacijenta	160
7.3.2.9. Proces 3. Otpuštanje pacijenta 3.1. Administracija (pisanje otpusnog pisma)	160
7.4. UTVRĐIVANJE TROŠKOVA PO POJEDINOM POTPROCESU ODNOSNO AKTIVNOSTI	162
7.5. ZAKLJUČAK	173