

UPUTE ZA POLAZNIKE ON-LINE EDUKACIJA (WEBINARA) KOJE ORGANIZIRA TIM4PIN

On-line edukacije organizirane od strane tvrtke TIM4PIN d.o.o. za savjetovanje provode se putem Interneta u realnom vremenu (koristeći [Zoom](#) platformu) te omogućuju interakciju između predavača i sudionika.

Za pristup on-line edukaciji potrebno je imati osnovna znanja o radu na računalu.

Potreban vam je pristup internetu te uređaj na kojem ćete pratiti on-line edukaciju. Taj uređaj može biti: računalo, laptop, tablet ili mobilni uređaj. Odabrani uređaj treba imati ugrađene zvučnike ili nas možete pratiti putem audio slušalica koje ćete umetnuti u odabrani uređaj.

Potrebno je slijediti upute koje ćete dobiti na vaš e-mail nakon što se prijavite na on-line edukaciju.

Na e-mail polaznika koji ste naveli prilikom prijave bit će dostavljena poveznica (link) temeljem kojeg ćete napraviti registraciju i pratiti on-line program usavršavanja. Najkasnije sat vremena prije početka on-line programa usavršavanja na e-mail polaznika ćemo poslati prezentacije u PDF formatu.

Podsjetnik o početku edukacije ćemo poslati 24 sata i sat vremena prije održavanja edukacije. Registraciju će biti moguće napraviti 15-ak minuta prije početka on-line edukacije kako biste u slučaju kakvih nejasnoća mogli kontaktirati naše savjetnike i tražiti pomoć. Tehnička podrška će biti dostupna i za cijelo vrijeme trajanja edukacije.

Polaznici koji na svojim računalima nemaju instaliranu aplikaciju [Zoom](#), morat će je prije početka on-line edukacije instalirati na svoje računalo i pokrenuti (*download & run Zoom*). Aplikacija je za polaznike besplatna i instalira se i pokreće putem poveznice koju ćete dobiti na e-mail nakon prijave na on-line program usavršavanja. Putem poveznice polaznik se prijavljuje u *čekaonicu (waiting room)*. Polaznici borave u *čekaonici* sve dok im organizator ne dopusti ulaz na on-line program usavršavanja.

Svi polaznici će u jednom trenutku na svojim ekranima vidjeti dijaloški okvir na kojem će pisati: „*Join with computer audio*“. Molimo vas da klikom odaberete tu opciju.

U uvodnom izlaganju polaznicima će biti objašnjen način rada i komunikacije s predavačima.

Prije početka on-line edukacije TIM4PIN će provjeriti jesu li se svi polaznici uspješno prijavili u sustav – moguće je da ćemo vas u tu svrhu kontaktirati telefonom/mobitelom. Iz tog razloga je važno da prilikom prijave upišete broj telefona/mobitela na koji ćete biti dostupni na dan održavanja on-line programa usavršavanja. Također, ukoliko ćete imati tehnička pitanja vezana za sudjelovanja na on-line programima usavršavanja, probleme prilikom instalacije programa ili prijave slobodno nam se obratite na prijave@tim4pin.hr ili na broj telefona **+385 (0)99 375 1641**.